FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Sociologie şi Asistenţă Socială/ Asistenţă Socială
1.3 Departamentul	Asistenţă Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistenţă Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	ASISTENT SOCIAL

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	**Metode de asistență socială (II): grup (MASG)**						
2.2 Titularul activităţilor de curs	Denizia Gal						
2.3 Titularul activităţilor de seminar	Cristina Faludi						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învăţământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuţia fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe					1*14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren					1*14
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri					1*14
Tutoriat					2
Examinări					4
Alte activităţi:					4

3.7 Total ore studiu individual	52
3.8 Total ore pe semestru	108
3.9 Numărul de credite	7

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1 De desfăşurare a cursului	Participare la cel puțin 50% din cursuri
5.2 De desfăşurare a seminarului/laboratorului	Participare la cel puțin 75% din seminarii

6. Competenţele specifice acumulate

Competențe profesionale	**C1 Cognitive:** abilitatea de a lucra diferențiat cu conceptele de specialitate; analiza și sinteza textului metodologic, utilizarea apartului critic **C2 Instrumentale – aplicative:** să identifice și să evalueze cazuri și situații pentru care intervenția de grup este recomandată; să planifice și implementeze lucrul cu grupurile; să dezvolte abilități interpersonale atât pentru calitatea de membru de grup, cât și pentru calitatea de lider de grup. **C3 Atitudinale:** să-și însușească valorile și principiile lucrului cu grupurile. Să probeze atitudini profesionale specifice lucrului cu grupurile.
Competențe transversale	Stabilirea relației de ajutor; comunicarea interpersonală; să manifeste empatie, autenticitate, creativitate; să evalueze, planifice, implementeze și monitorizeze intervenția de grup.

7. Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competenţelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dobândirea unui set de valori, cunoştinte, deprinderi, în vederea lucrului cu grupurile.
7.2 Obiectivele specifice	Cunoaşterea principalelor concepte şi abordări teoretice referitoare la utilizarea grupurilor în asistenţa socială. Cunoaşterea şi deprinderea principalelor abilităţi necesare în lucrul cu grupurile. Înţelegerea particularităţilor lucrului cu diferite categorii de clienţi în cadrul grupurilor.

8. Conţinuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observaţii

Introducere 1. Elemente de continuitate în cadrul metodelor de intervenţie: interviul şi consilierea, consilierea şi terapia familială, grupul şi comunitatea. 2. Particularităţi şi argumente în favoarea lucrului cu grupurile în asistenţa socială. 3. Definirea grupurilor	Prelegere, studii de caz, imagistica coputerizată	
Tipuri de grupuri în asistenţa socială 4. Grupuri recreative. 5. Grupuri educaţionale şi de dezbatere/discuţie. 6. Grupuri pentru rezolvarea de probleme şi luarea deciziei. 7. Grupuri de suport sau autoajutorare. 8. Grupuri de socializare şi grupuri terapeutice.	Prelegere, studii de caz, imagistica coputerizată	
Concepte şi abilităţi în lucrul cu grupurile 9. Grupurile de referinţă şi membrii de grup. 10. Scopuri şi stadii ale dezvoltării grupurilor. 11. Sarcini, roluri, conducerea şi puterea în cadrul grupurilor. 12. Conformitate, competiţie şi cooperare în cadrul grupurilor.	Prelegere, studii de caz, imagistica coputerizată	
13. Factori importanţi în organizarea grupurilor (scopuri, compoziţie, mărime, durată).	Prelegere, studii de caz, imagistica coputerizată	
14. Etape în organizarea grupurilor (primirea, evaluarea iniţială şi planificarea activităţii, selecţia membrilor, dezvoltarea şi intervenţia, evaluarea finală şi terminarea). Particularităţi ale lucrului cu diferite categorii de grupuri.	Prelegere, studii de caz, imagistica coputerizată	

Bibliografie **obligatorie:**

Bibliografie selectată tematic (pentru examenul de licență)

1. **Definirea grupurilor. Tipuri de grupuri utilizate în asistenţa socială.** Analiza comparativă a diferitelor tipuri de grupuri dupa diferite criterii: scop, efecte, membri de grup, competențe ale liderului de grup, aspecte controversate.

   Amado, Gilles, Guittet, Andre, (2007), *Psihologia comunicării în grupuri,*Polirom, pp. 202-205, 224-233.

   Neculau, Adrian, (2007), *Dinamica grupurilor și a echipei,* Polirom, pp. 27-30, 51-54.

   Visscher, De Pierre, Neculau, Adrian (2001), *Dinamica grupurilor*, Polirom, pp. 592-614.

2. **Elemente de dinamica grupurilor**: etape și procese în formarea grupurilor, roluri sarcină şi roluri de susţinere, teorii ale conducerii grupurilor, fundamentele puterii în grup, conformarea, competiţia şi cooperarea în grup, controversă și creativitate în grup, abordarea conflictelor în cadrul grupului,

comportamente perturbatoare în grup.

Amado, Gilles, Guittet, Andre, (2007), *Psihologia comunicării în grupuri*, Polirom, pp. 93-106.

Neculau, Adrian, (2007), *Dinamica grupurilor și a echipei*, Polirom, pp. 122-134

Visscher, De Pierre, Neculau, Adrian, (2001), *Dinamica grupurilor*, Polirom, pp. 331-358

3. **Organizarea grupurilor, începerea şi derularea intervenţiei în grup**

Amado, Gilles, Guittet, Andre, (2007), *Psihologia comunicării în grupuri,*Polirom, pp. 72-74, 80-87

Neculau, Adrian, (2007), *Dinamica grupurilor și a echipei,* Polirom, pp. 111-129

Visscher, De Pierre & Neculau, Adrian (2001), *Dinamica grupurilor*, Ed. Polirom, Iaşi,

pp. 251-265

Bibliografie opțională (Bibliografie generală recomandată studenților)

Amado,Gilles, Guittet, Andre,	(2007),	*Psihologia comunicării în grupuri*	Polirom,	Iaşi
Curșeu, Petru, lucian,	(2007),	*Grupurile în organizaşii,*	Polirom,	Iaşi
Neculau, Adrian,	(2007),	*Dinamica grupului şI a echipe.*	Polirom,	Iaşi
Peretti, de Andre,	(2001),	*Tehnici de comunicare*	Polirom,	Iaşi
Legrand, Jean-Andre,				
Boniface, Jean,				
Vissecher, De Pierre, Neculau, Adrian,	(2001),	*Dinamica grupurilor*	Polirom,	Iaşi

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observaţii
S1 – Seminar introductiv – prezentarea tematicii de seminar, a bibliografiei, a modalităţii de desfăşurare şi de evaluare; discutarea modalitații de întocmire a protocoalelor de seminar, a fișelor de lectură și a planului unei întâlniri de grup.	Expunerea, explicația, exemplificarea	Clarificarea particularităților protocolului de seminar la MASG și diferențierea plan de intervenție în munca cu individul și familia – plan întâlnire de grup.
S2 – Identificarea şi evaluarea propriilor valori şi preferințe, dar și a temerilor, stereotipurilor și prejudecăţilor în ceea ce priveşte lucrul cu grupurile.	Conversația euristică, exemplificarea, munca în echipă, cercul vorbirii (”talking circles”)	Promovarea unei intervenții de grup senzitivă la diversitatea culturală.
S3 – Experimentarea calității de membru de grup: prezentarea membrilor grupului; elemente de sociometrie; discutarea și clarificarea limitelor confidențialității în cadrul grupului;	Jocuri sociometrice, turul Robin (”Round Robin”) și variații ale sale, auto-observarea retrospectivă,	Depășirea ambivalenței și rezistenței inerente

prelucrarea experienței.	auto-reflecția, auto-monitorizarea, jurnalul, scala prestabilită de auto-evaluare (”Self-anchored rating scale”)	debutului de grup
S4 – Autocunoaștere și intercunoaștere: lucrul pe perechi, comunicarea în cadrul grupului; prelucrarea experienței în grupul diadă și în grupul lărgit.	Munca în perechi, munca în echipe mici, munca în grupul lărgit	Centrarea pe conceptul de ajutor mutual, oferirea unui feedback onest și suportiv membru-membru și membru-lider
S5 – Jocul de rol: experimentarea diferitelor roluri sociale și profesionale; feedback de rol. Valențele educative și formative ale jocului de rol.	Jocul de rol, simularea, jocuri în cadrul unui program de activități	Relevarea rolului sociodramei și psihodramei în evaluarea și intervenția de grup
S6 – Pregătirea pentru abordarea experimentală de către studenți a rolului de lider de grup: formarea echipelor de coliderat, alegerea temelor și a tipurilor de grup cu care va lucra fiecare echipă de colideri; planificarea activităților.	Adresarea întrebărilor, problematizarea, confruntarea, concretizarea, sintetizarea	Facilitarea proceselor de grup; clarificarea rolurilor liderului/ coliderilor
S7 – Conducerea grupului de către studenți: grup de dezbatere	Fiecare întâlnire de grup condusă de studenți va folosi diferite metode dintre cele enumerate mai sus și va fi urmată de un feedback constructiv și evaluativ al seminaristului.	
S8 – Conducerea grupului de către studenți: grup de decizie şi rezolvare de probleme		
S9 – Conducerea grupului de către studenți: grup de socializare		
S10 – Conducerea grupului de către studenți: grup de auto-ajutorare		
S11 – Conducerea grupului de către studenți: grup educativ şi de formare a abilităţilor		
S12 – Conducerea grupului de către studenți: grup de sensibilizare /dezvoltare personală		
S13 – Autoevaluarea activității de seminar. Împărtășirea experienței: achiziții profesionale și personale, împliniri versus frustrări, respectiv satisfacții versus insatisfacții.		
S14 – Terminarea activității de grup; evaluarea finală.		

9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studenții pot încerca să lucreze cu diferite tipuri de grupuri, la solicitarea lor sau a unei organizații profesionale, dar cu acceptul explicit al acesteia și în condițiile stabilite de organizație.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Însușirea cunoștințelor	Test grilă	50%
10.5 Seminar/laborator	Protocoale de grup – 1p	Verificare pe parcurs	50%

	Fișe de lectură – 1p Plan întâlnire de grup – 1p Conducerea unei întâlniri de grup în coliderat – 1p		

10.6 Standard minim de performanţă

Pentru activitatea de seminar, evaluarea se va face pe baza criteriilor de evaluare precizate mai sus, ținându-se cont de prezență și participare activă. Studenții vor primi la sfârșitul activității de seminar un fișier de evaluare detaliat pe cele patru criterii, al căror punctaj se va regăsi în nota finală. Punctajul maxim posibil este de 4 puncte. Examenul de tip grilă va fi punctat cu maxim 4 puncte. Nota finală va rezulta din cumularea punctajelor obținute la examen și seminar, la care se va adăuga câte un punct din oficiu pentru fiecare tip de activitate cu condiția de a fi realizat minim 2 puncte, atât la seminar, cât și la examen.